

本サービスにおける主なサポート対象機器、ソフトウェア及びサービスとサポート範囲について以下に 記載致します。

1. 機器

(1) 主なサポート対象

- ・当社提供機器
- ・パソコン本体、モニター、キーボード、マウス
- ・モバイル端末
- ・ルータ、無線LANポイント、LANカード、ボード、HUB

(2) サポート内容

・ネット・パソコン・テレビ及び家庭内ネットワーク との接続、初期設定、付属マニュアルに記載された基本的操作方法等

※スマートフォン及びタブレット端末については、ネットとのWi-Fi 接続設定

2. ソフトウェア

(1) 主なサポート対象

- ・オペレーションシステム(Windows、Mac)
- ・ブラウザ・メーラ
- ・メディアプレーヤ
- ・ウイルス対策ソフトの設定

(2) サポート内容

・インストール、初期設定、個人で使用を想定した基本的な操作方法※

※モバイル端末向けのアプリケーションは対象外になります。

3. サービス

(1) 主なサポート対象

- ・当社提携サービス(通信サービス、メールサービス等)
- ・その他インターネット上の各種サービス(WEBメール、映像配信、音楽ダウンロード等)

(2) サポート内容

・ネットのサービス概要、申込み、契約方法、利用方法概要、活用方法概要